



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA

**APPROCHES COMMUNAUTAIRES  
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ**

# Accompagnement social et *empowerment* individuel dans un projet d'intervention intersectorielle à Montréal

AUDREY THOUROUDE ( ISPED, UNIVERSITÉ DE BORDEAUX)

SOUS LA SUPERVISION DE MR GIRARD (IRSPUM, CHAIRE CACIS), MME BOYER  
(IRSPUM, CHAIRE ÇACIS), MR BENJAMIN (OMHM), MME POTVIN (IRSPUM, CHAIRE  
CACIS, ESPUM : DÉPARTEMENT DE MÉDECINE SOCIALE ET PREVENTIVE)

# Introduction

- ▶ Le Projet d'accompagnement, de référence et d'intervention (PARI) a été initié en 2013 dans des quartiers défavorisés de Montréal (Québec)
- ▶ Projet intersectoriel vise à renforcer la coordination entre partenaires communautaires et institutionnels afin de mieux répondre à une diversité de besoins sociaux et sanitaires des résidents des HLM
- ▶ Étude qualitative, menée entre mars et août 2016
- ▶ Partenariat entre le Chaire CACIS (IRSPUM) et le projet PARI
- ▶ L'objectif était d'évaluer le processus d'accompagnement au sein de PARI, en mobilisant la notion d'empowerment, et d'analyser les freins et les leviers à l'initiation de ce processus

# Méthode

- ▶ Étude rétrospective de 10 cas ayant bénéficié d'un accompagnement dans le cadre du projet PARI
  - ▶ 6 Cas « d'empowerment »
  - ▶ 4 Cas de « non-empowerment »
- ▶ Réalisation de 14 entretiens semi-directifs auprès des bénéficiaires et des partenaires
  - ▶ 7 entretiens auprès de bénéficiaires du projet
  - ▶ 7 entretiens auprès de partenaires du projet PARI
- ▶ Pour chacun des cas, il a été réalisé une frise du temps
  - ▶ Étapes de l'accompagnement
  - ▶ Identification des acteurs impliqués

# Résultats

# Étude de cas

- ▶ Etude de cas (Ninacs, 2008<sup>1</sup>)
- ▶ L'analyse a permis d'identifier trois groupes
  - ▶ Les cas d'empowerment (2 cas)
  - ▶ Les cas où il y a eu un développement de la capacité d'agir (4 cas)
  - ▶ Les cas de non-empowerment (4 cas)

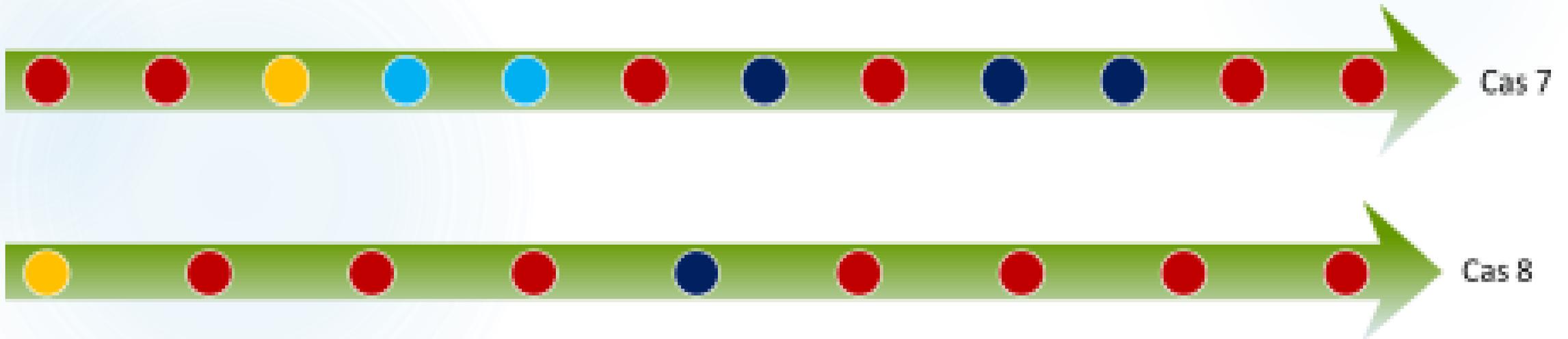
Pour le troisième groupe les données sont basées sur les entretiens avec les partenaires très peu de données proviennent des bénéficiaires

# Les cas d'empowerment

## Légende

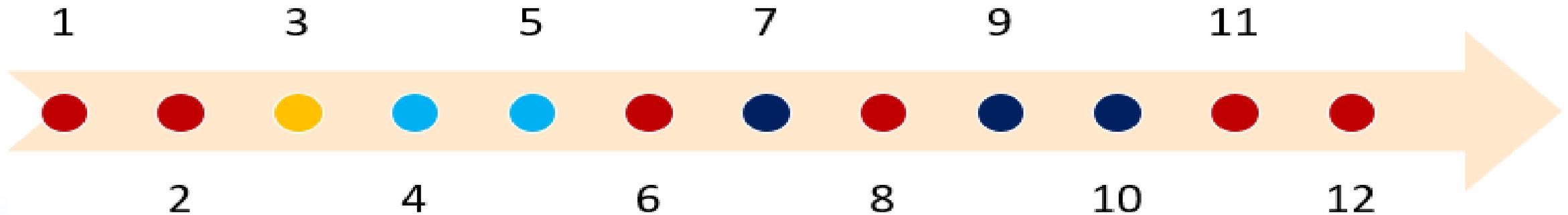
- Porte-à-porte
- Démarches des usagers
- Démarches des intervenantes du projet
- Démarches des partenaires du projet
- Autres

5



# Les cas d'empowerment

6



## Légende

- Porte à porte
- Démarches réalisées par les usagers
- Démarches réalisées par les intervenantes du projet PARI
- Démarches réalisées par les partenaires du projet PARI
- Autres

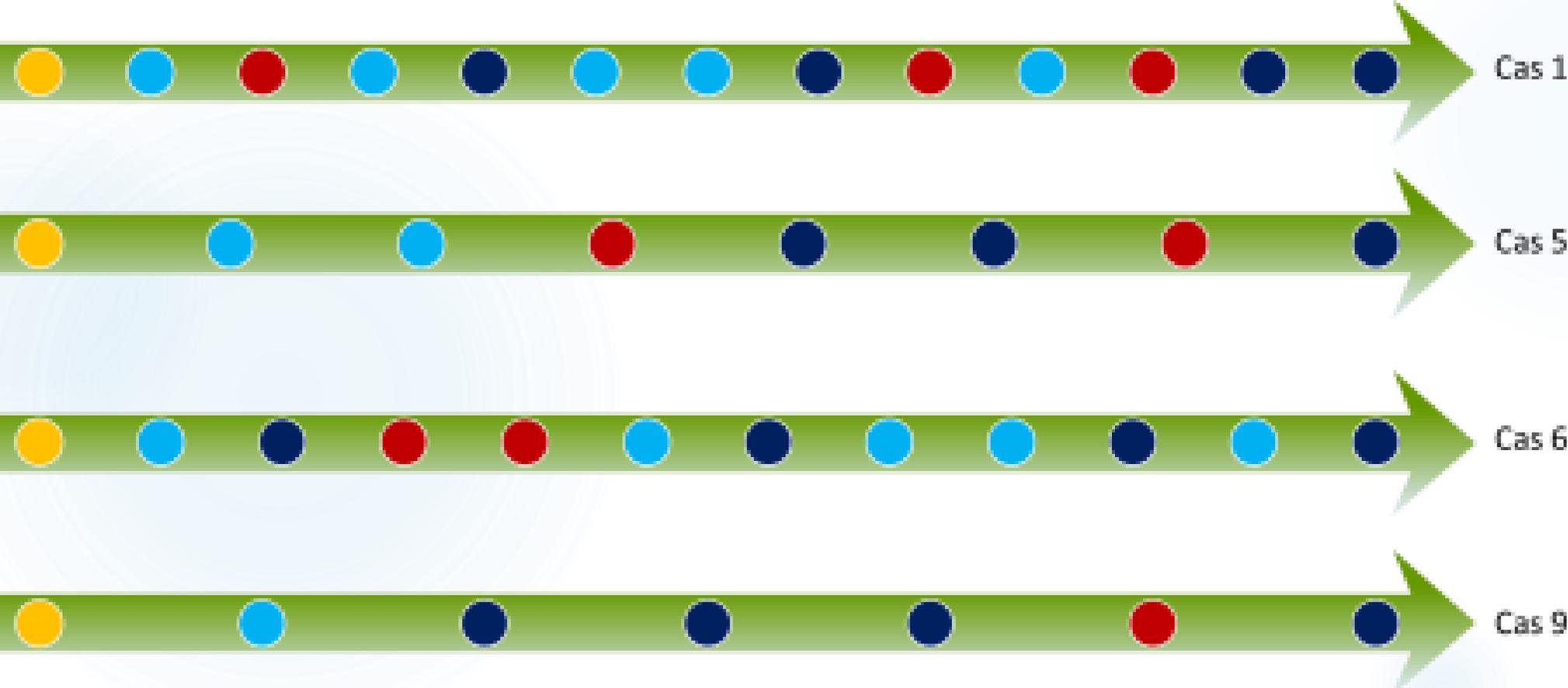
Etapes : Accompagnement (2 mois et demi) intervenantes + partenaires

- 1 Cours anglais
- 2 Prise RDV emploi
- 3 Porte à Porte
- 4 Mise en relation avec partenaires
- 5 Appel de Mme 1
- 6 Dame va au CEDA
- 7-9- 10 Démarches pour trouver un travail
- 8 Appel de la dame
- 11 Traduction documents par la dame
- 12 Dame a trouvé un travail

# Les cas où il y a eu un développement de la capacité d'agir

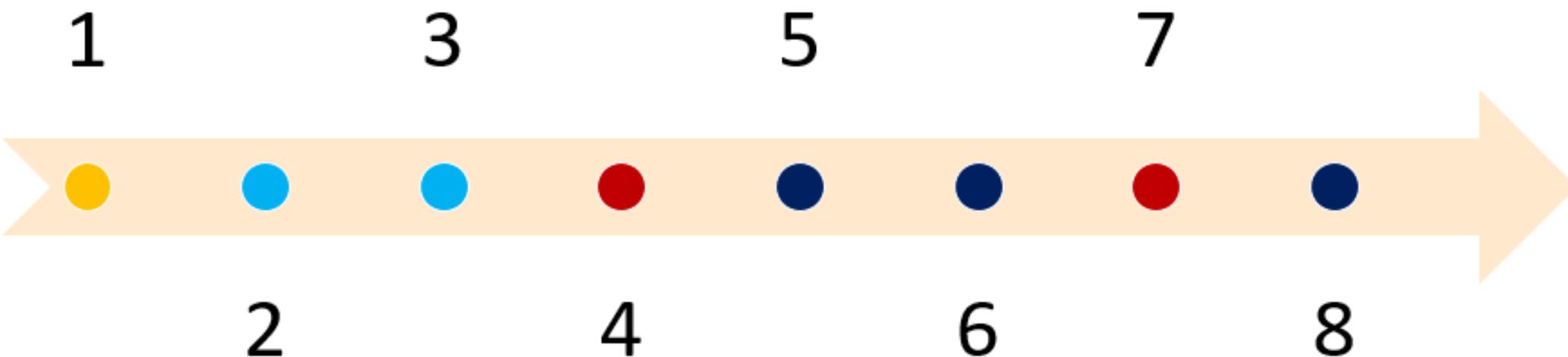
### Légende

- Porte-à-porte
- Démarches des usagers
- Démarches des intervenantes du projet
- Démarches des partenaires du projet
- Autres



# Les cas où il y a eu un développement de la capacité d'agir

8



## Légende

- Porte à porte
- Démarches réalisées par les usagers
- Démarches réalisées par les intervenantes du projet PARI
- Démarches réalisées par les partenaires du projet PARI
- Autres

## Etapas accompagnement

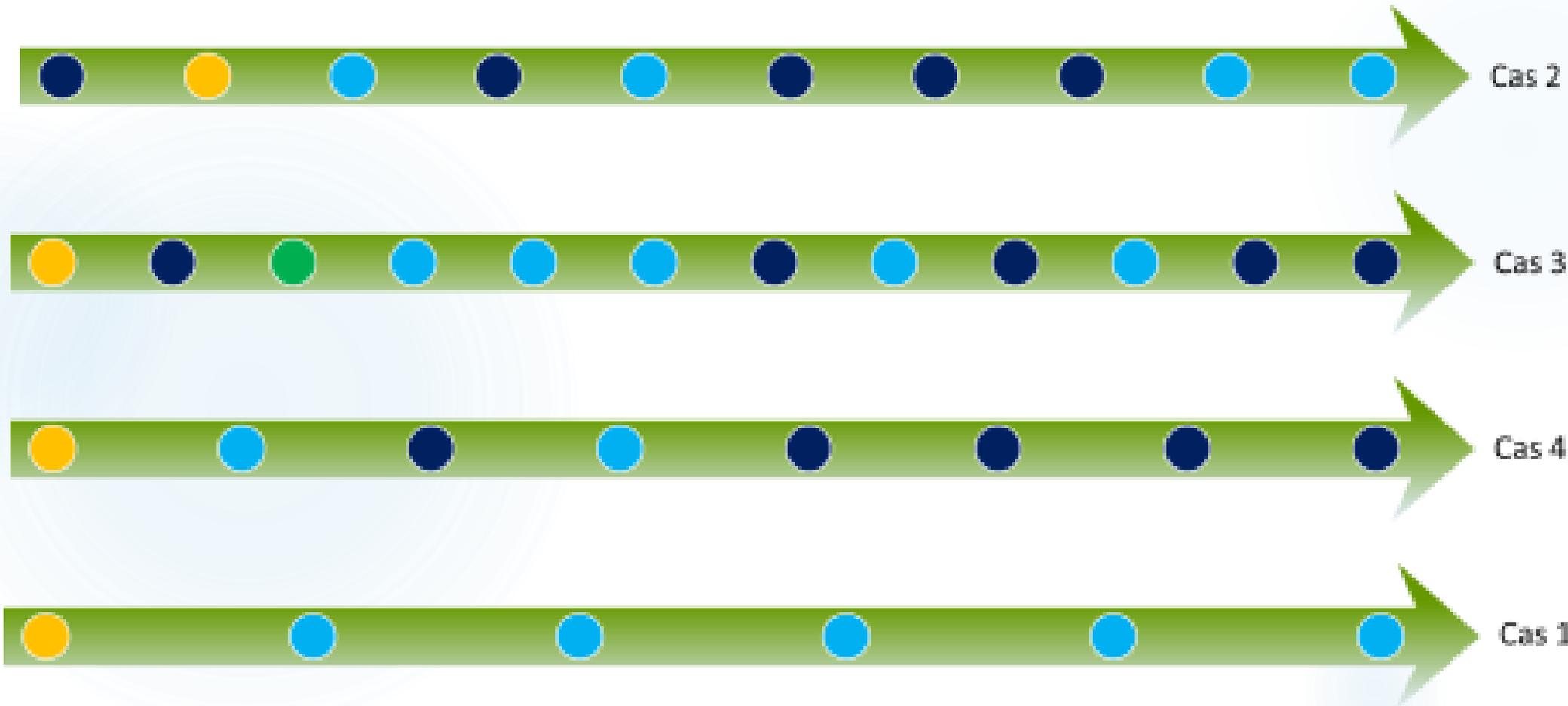
- 1 : Porte à Porte
- 2 : Appel équipe salubrité, référé à un autre partenaire
- 3 : Vérification si intervention de la salubrité
- 4 : Rencontre comité locataires
- 5 : Rencontre avec partenaire
- 6 : Rencontre avec partenaire
- 7 : Appel de la dame à la partenaire
- 8 : Rencontre avec partenaire

# Les cas de non-empowerment

## Légende

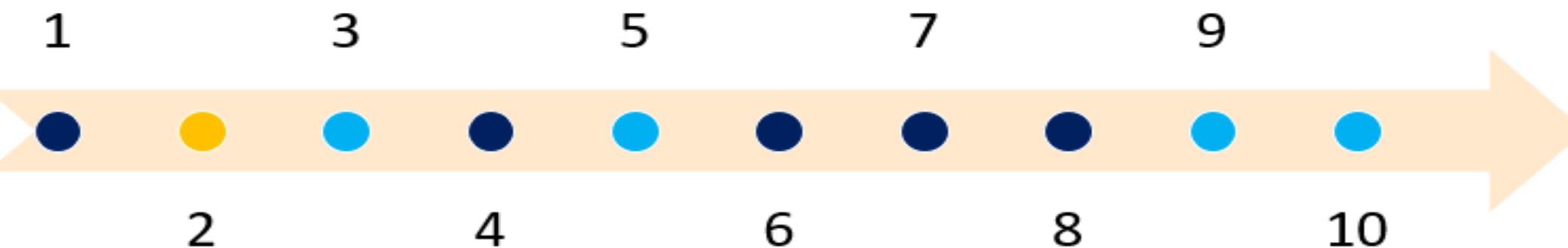
- Porte-à-porte
- Démarches des usagers
- Démarches des intervenantes du projet
- Démarches des partenaires du projet
- Autres

9



# Les cas de non-empowerment

10



Accompagnement : 3 mois pour intervenantes (1 an pour OMHM)

- 1 : Intervention salubrité avant le porte à porte des intervenantes
- 2 : Porte à Porte
- 3 : Signalement punaises à l'OMHM
- 4 : Intervention agente salubrité
- 5 : Rencontre avec le monsieur en bas de l'immeuble
- 6 : Intervention agente salubrité
- 7 : Appel de l'agente de la salubrité à l'entreprise de nettoyage
- 8 : Intervention agente salubrité
- 9 : Visites des intervenantes pour voir si le monsieur avait besoin d'autres ressources.
- 10 : Démarches pour mise en contact du monsieur et du centre St Antoine

## Légende

- Porte à porte
- Démarches réalisées par les usagers
- Démarches réalisées par les intervenantes du projet PARI
- Démarches réalisées par les partenaires du projet PARI
- Autres

# Conclusion

- ▶ Une diversité de situations parmi les bénéficiaires de PARI
- ▶ Les résultats ont permis de démontrer une diversité de conditions influant sur le processus d'empowerment
- ▶ L'accompagnement, réalisé souvent à court ou moyen terme, n'est pas nécessairement adapté pour les personnes les plus précaires
- ▶ À la fin de l'accompagnement, il a pu être constaté que la situation des personnes reste fragile, un suivi à plus long terme par un des organismes du quartier peut être nécessaire
- ▶ La désignation d'une personne de référence dans chaque organisme facilite la visibilité pour les bénéficiaires
- ▶ La collaboration entre les partenaires a un impact sur la démarche d'accompagnement