

# *Les enjeux de la qualification des professionnels de l'insertion des personnes atteintes de handicap psychique*

Laurence Fond-Harmant, Catalin Nache ; Michel Pluss ; Jean-Michel Stassen ; Gabriela Kelemen ; Mihaela Gavrila.

[laurence.fond-harmant@lih.lu](mailto:laurence.fond-harmant@lih.lu)

- Amélioration des qualifications professionnelles, un enjeu fort en Santé Publique,
- Grandes réformes de la psychiatrie et progrès des neuroleptiques, avec pour conséquences :
  - Vie autonome et citoyenne des usagers de la psychiatrie, Empowerment
  - Mais fragilisation de ce public pour l'insertion professionnelle ...

Le projet SPSM repose sur une démarche d'amélioration des pratiques des professionnels qui accompagnent dans et vers l'emploi ces personnes.

## Un contexte économique peu propice à l'emploi des personnes fragilisés

- Des **connaissances tech** sont nécessaires avec des **compétences psycho-sociales**, mais des connaissances de la **culture économique** sont indispensables aux professionnels et aux usagers, pour une démarche adaptée qui tient compte des **réalités de l'entreprise**.
- La nécessité de **travailler en partenariat** sur un **réseau solide** de « **Chefs d'entreprise, professionnels de l'insertion et usagers** ».

## *5 pays européens partenaires*

SPSM Employabilité 2014-2017, budget « Erasmus + Projets stratégiques »,

- **Luxembourg** : Luxembourg Institute of Health. LIH
- **Suisse** : Fondation TRAJETS
- **France** : Santé Mentale France, SMF
- **Roumanie** : Université Aurel Vlaicu. Arad.
- **Belgique** : Asbl Article 23

## *Objectifs et étapes du projet SPSM*

- Analyser les **contextes** de chaque partenaire (état des lieux),
- Analyser les **besoins** et points de vue des **usagers, des professionnels de l'insertion et des cadres et chefs d'équipe** en entreprise ou administration,
- Définir les **compétences nécessaires des professionnels** qui les accompagnent au regard des besoins et attentes (entreprise et usagers)

## *Objectifs et étapes du projet SPSM*

- Co-construire avec des professionnels, des cadres/chefs d'équipe d'entreprises, des **référentiels de compétences**,
- Elaborer en commun des référentiels de formation et **mettre en place des séminaires-pilotes dans chaque pays**, visant à améliorer les compétences métiers des intervenants de l'insertion professionnelle,
- Etablir des **recommandations** au niveau européen, transférables et accessibles, à la fois au niveau macro-politique et au micro-structurel.

# *Analyse des contextes politiques de 5 pays*

Recherche documentaire

Revue de la littérature

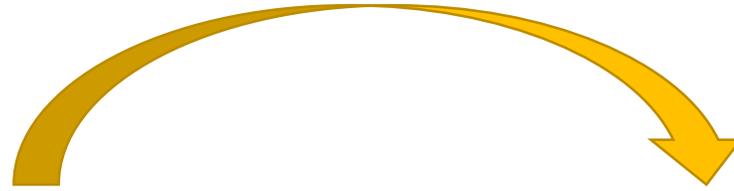
Rencontres d'experts pour cerner les contextes respectifs de psychiatrie et de santé mentale des pays partenaires en regard de la problématique de l'employabilité des personnes atteintes de maladie psychique.

## *Pré-Enquête dans les 5 pays*

Pour réaliser l'évaluation des besoins, nous avons rencontrés, dans chaque pays, sous forme d'entretien et/ou de focus group :

- **des personnes adultes, souffrant de troubles psychiques**, accompagnées au sein des structures sociales et extrahospitalières,
- **des professionnels/intervenants accompagnateurs** de l'insertion professionnelle,
- **des professionnels des entreprises** (responsables des ressources humaines, chefs d'équipe) et des experts pour l'audition et la collecte des données.

C'est au total 150 enquêtés qui ont été audités.



## Passer de la situation professionnelle à la situation de formation

### Analyse des besoins des professionnels

« Analyser les besoins, c'est recueillir des données permettant de déterminer les éléments essentiels de la compétence professionnelle à développer » Abbatt Fr, Mejla A, La formation continue des personnels de santé, OMS, Genève, 1990, pp 27-40

- Besoins communautaires et de l'organisations mise en place (structures d'accueil) :
  - Etude des plans psychiatrie et santé mentale,
  - Enquêtes pour :
    - Pour savoir comment les professionnels envisagent leur mission d'insertion ,
    - Pour évaluer ce qu'attendent les usagers de l'accompagnement des professionnels,
    - Pour évaluer l'attitude des chefs d'entreprise et chefs d'atelier à l'égard des professionnels de l'insertion



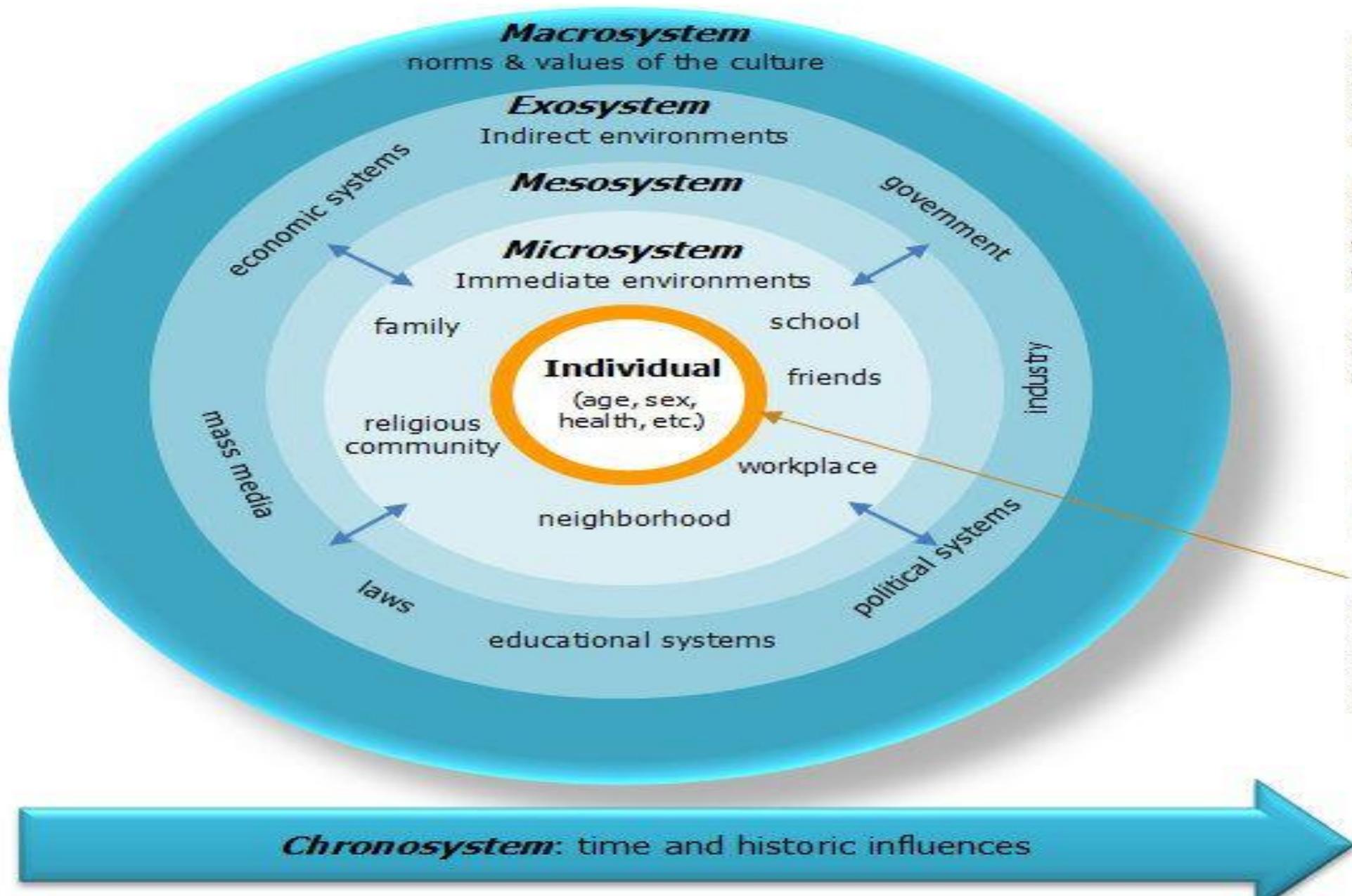
## *Une démarche recherche interventionnelle*

- **Objectifs** : chercher à analyser les leviers à mobiliser, analyser les mécanismes des interventions et définir les conditions et les modalités à mettre en œuvre,
- **Réunion d'acteurs différents** : des chercheurs et des professionnels de terrain qui travaillent ensemble sans hégémonie,
- **Pluri-disciplinarité** : Psychologie, psychiatrie, sociologie, management , gestion, éducation...
- **Inter-sectorialité**: Structures d'insertion, Entreprises sociales, Centre de recherche en Santé Publique, Département d'enseignement supérieur éducation et travail social ....

- Mise en place de 5 séminaires pilotes pour 75 professionnels de l'insertion des 5 pays partenaire
- De novembre 2016 à juin 2017
- Professionnels de l'insertion : Psychologues, éducateurs, assistantes sociales....
- Séminaire-type

9h00-12h00	8h30-12h	10h00-12h	8h30-12h	8h30-12h
<p><b><u>Accueil individuel</u></b> Entre 9h00 et 10h30</p> <p><b><u>Présentation globale du projet</u></b> 10h30 – 12h00</p> <p><b><u>Repas</u></b> 12h00</p>	<p>Module 2</p> <p><b><u>Maladies psychiques</u></b></p> <p>Connaître et comprendre l'impact des comportements des maladies psychiques dans le travail du conseiller en insertion</p>	<p>Module 4</p> <p><b><u>Approche Réseau</u></b></p> <p>Prendre conscience et tenir compte de la complexité des situations pour mieux cibler et coordonner les actions avec le réseau</p>	<p>Module 6</p> <p><b><u>Facteurs d'inclusion</u></b></p> <p>Prendre conscience et tenir compte des facteurs d'inclusion-intégration-exclusion dans le processus d'accompagnement.</p>	<p>Module 8</p> <p><b><u>Évaluation formation</u></b></p> <p><b><u>Outils</u></b></p> <p>Inventaire des outils apportés par les participants Et échanges</p>
13h30-17h30	13h30-16h00	13h30-17h30	13h30-17h30	13h30- 16h00
<p>Module 1</p> <p><b><u>Contexte local</u></b></p> <p>Objectif : <b>Découvrir le système social et économique local</b></p>	<p>Module 3</p> <p><b><u>Côté Entreprises</u></b></p> <p>Visiter des méthodes et des approches permettant l'insertion en entreprise</p> <p>16h-22h Visite ville+Soirée</p>	<p>Module 5</p> <p><b><u>Posture professionnelle</u></b></p> <p>Modéliser le rapport entre l'Utilisateur et le professionnel en fonction des objectifs et des valeurs Identifier les outils efficaces pour favoriser ce rapport</p>	<p>Module 7</p> <p><b><u>Former les utilisateurs</u></b></p> <p>Partager des outils-méthodes pour accompagner l'Utilisateur dans une démarche d' « auto-coaching » afin de se préparer à débiter et à maintenir un emploi</p>	<p><b><u>Clôture du séminaire</u></b></p>

# Bronfenbrenner's Bioecological Model of Human Development



## **Macrosystem**

Social ideologies and values of cultures and subcultures

## **Exosystem**

Systems that influence the individual indirectly through micro-system

## **Mesosystem**

Connections between systems and microsystems

## **Microsystem**

Direct interaction in activities, roles and relations with others and objects

## **Techno-subsystem**

Media influences  
Computers  
Internet  
Portable devices  
Social media  
TV, Phone

## *Les 10 recommandations . Niveau Macro*

1. Développer la recherche en psychiatrie et santé mentale dans le domaine du travail social car c'est utile à l'amélioration des ressources humaines,
2. Soutenir la formation initiale et continue avec une reconnaissance de diplôme ou de ECTS en vue des VAE, Validation des Acquis de l'Expérience,
3. Soutenir des projets expérimentaux innovants,
4. Favoriser le benchmarking des bonnes pratiques en Europe et ailleurs,

## *Les 10 recommandations . Niveau Macro, Meso et Exo*

5. Encourager l'innovation sociale par des collaborations pluridisciplinaires entre les acteurs de la recherche en santé mentale, de l'ingénierie de formation et ceux de l'intervention,
6. Soutenir les Etats européens, derniers entrants, au développement des dispositifs adaptés en matière d'insertion professionnelle dédiés à des personnes en situation de handicap psychique
7. Intégrer les dynamiques «jobs coaching » dans une complémentarité avec les réseaux de professionnels et au service du projet de l'utilisateur.

## *Les 10 recommandations . Niveau Meso et Micro*

8. Définir de manière plus précise la liste des compétences clefs,
9. Encourager des formations professionnelles complémentaires à la formation initiale des professionnels de l'insertion.
10. Favoriser au niveau local une culture de réseau pluridisciplinaire et une culture économique,

- Fond-Harmant L, Gavrilă-Ardelean M, “The contribution of the human development theory for the education and mental health of the child”, Journal Plus Education. Septembre 2016, Numéro special
- Kelemen G, Fond-Harmant L, Gavrilă-Ardelean M, Nache C, Pluss M, Stassen JM. “Education for mental health”. Journal Plus Education. 2016, IX(1):48-58.
- Fond Harmant L, Deloyer J, Moraitou M, Nache C, Thome J, Fuenzalida C, Folens B, Kelemen G, Gavrilă-Ardelean M. “Employment crisis in psychiatry and mental health and European tutoring: interim evaluation of the TuTo programme”. Journal Plus Education. 2016;XIV(1):262-284.
- Gavrilă-Ardelean M, Fond-Harmant L, Kelemen G, “The improvement of the counselors’ competences for the professional integration of people with mental disorders”, AAR Journal of Social Sciences and Humanities, Vol. 3, Issue-4, ISSN 2278-859X, avril 2016, pp.29-40,
- Gavrilă-Ardelean M, Kelemen G, Fond-Harmant L, Nache C, Pluss M, Stassen JM. “Work meeting report from Arad, in the project “SPSM – employability”. J Plus Educ. 2016;XIV(1):170-174.

### **Congrès internationaux : Communications**

- Congrès Société Française de Santé Publique, SFSP, 12-14 Novembre 2015.
- Journées Internationale de Sociologie du Travail 2016, Athènes, 11-13 mai 2016.
- Congrès de l’Université de Arad , Roumanie, 15 décembre 2016.
- Congrès Société Française de Santé Publique, SFSP, 4-6 octobre 2017.

- Commission européenne , « Compétences de bases dans les services publics d'emploi (SPE), critères d'entrée et développement professionnel continu : La situation actuelle », Sienkiewicz L, Bruxelles, 2013
- Corbière N et al, "Perceptions of barriers to employment, coping efficacy and career efficacy in people with mental health problem" in Journal of career assessment, n 12 2004. p 460-478,
- Fond-Harmant L, (*Ss la Direction*) "Prévention et promotion de la santé mentale: une alliance transfrontalière innovante", Livre + DVD de témoignages d'usagers, Ed l'Harmattan, "Logiques sociales", Paris, 2014,
- Pachoud B, Allemand C, "Le soutien à l'emploi (ou les pratiques de "job coaching") : une nouvelle stratégie d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique", in L'évolution psychiatrique, 78, 2013
- Robert E. Drake, Gary R. Bond, Deborah R. Becker « Individual Placement and Support : An Evidence-Based Approach to Supported", New York, Oxford University Press, 2003