

# Tant d'indicateurs inutiles : exemple en éducation thérapeutique du patient (ETP)

*Marie-Sophie CHERILLAT, Pauline BERLAND, Laurent GERBAUD*

Marie-Sophie CHERILLAT  
Infirmière coordinatrice  
Unité Transversale d'Education du Patient  
Service de Santé Publique  
CHU Clermont-Ferrand  
Doctorante en Santé Publique-2<sup>ème</sup> année

# Introduction

- Pilotage par les indicateurs  $\neq$  norme en santé?
- Grand nombre d'indicateurs :
  - Tous recueillis ?
  - Tous analysés et interprétés ?
- Exemple de l'éducation thérapeutique du patient
- 2014: premières évaluations quadriennales

# Matériel et méthode

- Octobre 2010 - Juin 2017
- 26 autorisations de programme d'ETP
- 15 évaluations quadriennales et demandes de renouvellement
  
- Traces écrites: évaluations annuelles et quadriennales
- Comparaison indicateurs proposés/indicateurs recueillis
- Etude des modifications de programmes

# Résultats (1)

- 572 indicateurs annoncés
- 52% (299) jamais recueillis
- 8% (45) recueillis avec données manquantes :  
taux de complétion inférieur à 80%
- 7% (41) recueillis sans rôle dans évolution et/ou renouvellement du programme
- 33% (187) ont contribué au pilotage du programme.

*Mais de façon beaucoup moins importante que les approches qualitatives utilisées lors des évaluations quadriennales.*

# Résultats (2)

Abandon d'indicateurs issus de la recherche clinique :

- *Caractéristiques cliniques*
- *Paramètres biocliniques*
- *Echelles diverses et scores cliniques*

*Abandon d'indicateurs éducatifs formels hors contexte :*

- *« Nombre de patients ayant suivi l'ensemble du programme sur 1 an »*
- *Taux d'amélioration des connaissances*

# Résultats (3)

- Indicateurs qui restent :
  - Processus d'élaboration
  - Satisfaction
  - Cliniques partagés, d'autonomie du patient
- Travail de sélection des échelles
- Travail sur la satisfaction pour adapter les programmes

# Résultats (4)

- Travail sur le bilan éducatif
- Intégration de « patients partenaires »
- Adaptation des contenus
- Réflexion autour des évaluations des compétences et changements survenus
- Dossier de demande ARS « allégé » en matière d'évaluation

# Conclusion

- Trop d'indicateurs annoncés ou recueillis pour rien
- Sobriété dans le recours aux indicateurs
- Réalités de terrain/recueil/analyse/interprétation
- Evaluations annuelles et quadriennales ETP :
  - retour aux autorités
  - médecine basée sur les preuves
- Evolution vers une médecine holistique

J'AI ESSAYÉ LE BRACELET QUI DÉTECTE LA DÉPRESSION...

CHAQUE FOIS QUE JE REGARDE LES INDICATEURS, ÇA ME DÉPRIME...



RANEON

Le Parisien- 17 janvier 2016

*Je vous remercie de votre attention*