

CONCERTO : Développement d'une classification des éléments composants un programme d'ETP, pouvant en influencer le résultat et la pérennité

Laetitia Ricci^{1,2}, Joëlle Kivits¹, Anne-Christine Rat^{1,2,3}, Groupe CONCERTO

¹EA4360 APEMAC, Université de Lorraine, Nancy

²Inserm CIC 1433 Epidémiologie clinique, CHRU, Nancy

³CHRU Rhumatologie , Nancy

ADELFSFSP 2017 « Sciences et acteurs en santé : articuler connaissances et pratiques »

4 au 6 octobre Amiens

1) Introduction

- L'éducation thérapeutique du patient est aujourd'hui intégrée aux autres modes de prise en charge et est désormais partie prenante du parcours de soin du patient.
- L'évaluation des interventions en santé repose sur le modèle de l'ECR → adapté à l'essai du médicament. Mais qui n'est pas adapté lorsqu'on cible comme dans l'etp l'évolution d'un comportement de santé.
- En effet, les résultats seront dépendants des caractéristiques personnelles du patient, de l'environnement culturel et social, de la relation soignant-soigné et du système de santé.

2) Objectif

L'étude de l'efficacité des programmes d'ETP est certes indispensable mais l'interprétation des résultats nécessite au préalable une description détaillée des différentes composantes de ces interventions

C'est à cet objectif que nous proposons de répondre dans le cadre du projet CONCErTO

3) Développement de la classification des composantes de l'etp

Pour répondre à l'objectif, le projet CONCErTO s'articule autour de trois étapes :

- 1) Revue de la littérature,
- 2) Développement de la classification avec une phase d'investigation sur site,**
- 3) Validation de la classification.

Concrètement pour le développement de la classification , des entretiens ont été menés avec des soignants et des coordinateurs

C'est donc un éclairage très praticien de l'etp qui a été recueilli

3-1) Echantillonnage

Constitution d'un **échantillon qualitatif avec variation maximale**
(échantillon non représentatif mais avec analyse approfondie)

Idée = avoir une variation au niveau :

- des pathologies
- géographique (Lorraine/hors Lorraine)
- du type de programme (hospitalier/extra hospitalier)
- du milieu (rural et urbain)

3.1.1) Sélection des programmes interrogés pour CONCErTO

La coordination du Pôle Lorrain de compétence en ETP a mis à notre disposition un doc répertoriant l'ensemble des programmes autorisés en région Lorraine (n = 137)

 Ces données sont publiques et disponibles sur le site de l'ars Lorraine

Elimination de tous les programmes qui concernaient les enfants, les maladies psychiatriques et les maladies rares (n = 113)

Les programmes sont répartis sur plusieurs pathologies :

- Insuffisance rénale,
- Maladies respiratoires ,
- Diabète, obésité,
- MCV,
- Maladies rhumatologiques,
- Maladies neurologiques,
- Hépatites,
- Cancer,
- Autre.

3.1.1) Sélection des programmes interrogés pour CONCErTO (n = 12)

- Pour chacune des **9 pathologies répertoriées** au moins un programme a été choisi
- **7 programmes hospitaliers** (3 CHU, 3 CH, 1 HP), **5 programmes non hospitaliers** (4 réseaux, 1 MSP)
- **8 programmes urbains, 4 ruraux**
- **10 programmes en Lorraine, 2 programmes en Rhône-Alpes**
→ Deux programmes parisiens vont sous peu être inclus

3.1.2) Nombre d'entretiens réalisés

Au total 41 entretiens, dans les 12 programmes :

- 29 soignants et 9 coordinateurs
- 3 entretiens avec d'autres acteurs de l'etp (enseignant etc.)

3-2) Guide d'Entretien soignants

Le guide d'entretien a été construit grâce au concours du groupe CONCErTO qui est pluridisciplinaire : psychologues, sociologues, médecins cliniciens et épidémiologistes

Principe du guide d'entretien : l'interviewé est libre de s'exprimer mais l'intervieweur 'dirige' l'interviewé vers les thématiques contenues dans le guide

3-2) Guide d'Entretien soignants

Questions d'introduction (d'amorce) :

Vous êtes un professionnel de l'etp. Au regard de votre expérience, je souhaiterais savoir dans un 1er temps, ce qu'est pour vous l'etp ?

Thème 1, objectif : laisser le soignant, à partir de son expérience, s'exprimer le plus librement possible sur ce qu'est l'etp et sur les facteurs de réussite ou de difficulté

- Selon vous, qu'est-ce qui fait qu'une etp est réussie, qu'est-ce qui marche ? , qu'est-ce qui est important ?
- Selon vous, qu'est-ce qui fait qu'une etp marche moins bien ?

3-2) Guide d'Entretien soignants

Thème 2, Objectif : comprendre comment l'organisation de l'ETP peut avoir une influence sur la réussite d'un programme

- Pouvez-vous me raconter comment s'organisent vos interventions éducatives (nombre de séances, lieu, matériel, les collègues avec lesquels les séances sont menées, le recrutement des patients etc.) ?

Thème 3, Objectif : saisir les facteurs en lien avec la réussite de l'etp

- Selon vous, quels sont les facteurs 1) liés au patient, 2) d'ordre social, 3) relevant des croyances qui peuvent avoir un effet positif ou négatif sur la réussite d'un programme d'etp ?

3-2) Guide d'Entretien soignants

Thème 4, objectif : saisir la personnalisation de l'etp

- Préférez-vous des séances individuelles ou collectives ? Pourquoi ? Comment cela favorise-t-il la réussite des séances d'etp ?
- Comment prenez-vous en compte le diagnostic éducatif ?
- Comment personnalisez-vous les séances ?

Thème 5, objectif : saisir le travail éducatif tel qu'il se déploie

- Qu'est-ce que vous utilisez comme méthodes, techniques d'animation de groupe, supports pédagogiques ?
- Comment est envisagée l'évaluation pédagogique des séances ? Qu'en pensez-vous, en quoi cela est-il utile pour la réussite du programme ?
- Avez-vous suivi une formation en etp ? Qu'est-ce que cela vous a apporté ?
- Travaillez-vous en pluridisciplinarité ? Si oui, pouvez-vous me dire comment ça se passe ? Si non, pourquoi ?

3-2) Guide d'Entretien soignants

Thème 6, objectif : saisir ce qui dans le nouveau mode de relation au patient inhérent à l'etp favorise le déroulement d'une etp

- Comment qualifieriez-vous votre relation aux patients lorsque vous faites une etp ?
- Comment les patients ressources (experts) participent-ils au programme ? Qu'en pensez-vous ? Utile ?

Thème 7, Quelles sont selon vous les autres dimensions, dont nous n'avons pas parlé, qui composent les programmes d'etp ?

3-3) Construction de la grille de codification des entretiens

- Réalisée collégialement par une psychologue, une sociologue et une rhumatologue selon les principes de la théorie ancrée c'ad que les catégories d'analyse (les thématiques) ont été construites à la lecture du corpus et non pas a priori
- Nvivo (= un logiciel d'aide à l'analyse discursive)
→ une lecture non plus entretien par entretien, mais thématique par thématique. Les thématiques devenant sémantiquement indépendantes du reste du corpus
- **Résultats** basés sur la grille de codification sont **préliminaires**

3-3) Construction de la grille de codification des entretiens

1. Définition de l'etp

2. Facteurs liés aux soignants

2.1 Expertise sur la maladie

2.2 Trajectoire vers l'etp

2.3 Posture particulière du soignant

2.4 Hôpital-Absence de tenue d'hôpital

2.5 Importance du Background, Apport de chaque professionnel

2.6 Formation en etp

2.7 Statut

3-3) Construction de la grille de codification des entretiens

1. Définition de l'etp

2. Facteurs liés aux soignants

2.1 Expertise sur la maladie

2.2 Trajectoire vers l'etp

2.3 Posture particulière du soignant

2.4 Hôpital-Abscence de tenue d'hôpital

2.5 Importance du Background, Apport de chaque professionnel

2.6 Formation en etp

2.7 Statut

3-3) Construction de la grille de codification des entretiens

3. Facteurs liés à la prise en charge

3.1 Diagnostic éducatif

3.2 Relation soignant-soigné

3.3 Personnalisation du programme

3.4 Prise en charge individuelle, groupe

4. Facteurs liés au patient

4.1 Personnalité

4.2 Niv Intelligence

4.3 Cheminement du patient dans la maladie

4.4 Croyances

4.5 Soutien social

4.6 Vie professionnelle

3-3) Construction de la grille de codification des entretiens

5. Facteurs liés au programme

5.1 Elaboration du programme

5.2 Type de programme

5.3 Descriptif du recrutement des patients

5.4 Descriptif du suivi des patients post pg

5.5 Horaires

5.6 Descriptif du contenu des séances

5.7 Outils pédagogiques

5.8 Soutien institutionnel

5.9 Evolution des pratiques à l'intérieur du programme

5.10 Patients ressources

5.11 Evaluation du programme

5.12 Pérennisation du programme

5.13 Lien programme / Environnement

3-3) Construction de la grille de codification des entretiens

6. Facteurs liés à la vie de l'équipe

6.1 Animation des séances en binôme

6.2 Dépendance du programme aux personnes ressources

6.3 Cohésion de l'équipe

6.4 Echange d'informations

6.4.1 Réunions

6.4.2 Echanges informels

4) Discussion / Conclusion

- Analyse des données des entretiens actuellement en cours (résultats préliminaires permettent déjà une visibilité sur les facteurs qui peuvent influencer la réussite de l'etp)
- Prochaine étape : Focus groupes (= entretiens collectifs) avec des patients ayant suivi au moins un programme d'etp

Merci de votre attention