

LA SANTÉ PRISE DANS LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE : UN PANORAMA

2^{ème} Congrès ADELFF-SFSP-FNES

Pr. Olivier Galibert

Laboratoire CIMEOS

Université Bourgogne Franche-
Comté

PLAN

- ▶ 1) Enjeux de la société numérique
- ▶ 2) La santé prise dans la société numérique
- ▶ 3) Quelques problématiques emblématiques concernant la santé à l'ère numérique

1) ENJEUX DE LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

CONCEPTUALISER LE « NUMÉRIQUE »

▶ La numérisation

- ▶ Utilisation d'une information numérisée
- ▶ Utilisation de technologie permettant la collecte, la circulation, l'analyse, la diffusion, le partage d'une information numérisée

LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE : ENTRE UTOPIE ...ET DYSTOPIE

- ▶ La société Cybernétique (1948)
- ▶ Le Village Global, ou village planétaire (1969)
- ▶ La société de l'information et de la connaissance (1979-1995)
- ▶ L'imaginaires d'Internet (1995-2005)
 - ▶ Participation citoyenne (empowerment)
 - ▶ Idéal d'une délibération raisonnée, raisonnable, ouverte à toutes et tous
 - ▶ Acquisition de capital symbolique et de reconnaissance sociale
 - ▶ Gamification et plaisir

...ET DYSTOPIE

- ▶ Une société de surveillance
- ▶ Des inégalités géographiques d'accès, des enjeux géopolitiques, les cyber-attaques
- ▶ Une information présente mais parfois inaccessible
- ▶ L'imaginaire d'Internet face aux pratiques
 - ▶ Empowerment vs lurking...
 - ▶ Une espace public oppositionnel et conflictuel en ligne : trolling, etc.
 - ▶ Une course à la reconnaissance purement ludique et éphémère
 - ▶ Démocratie életronique, démocratie acclamative et démagogie...

LA CULTURE NUMÉRIQUE : UN ENJEU SOCIÉTAL MAJEUR

- ▶ Ensemble des connaissances, compétences et représentations des usagers sur les outils numérique
- ▶ Une culture numérique ambivalente
 - ▶ Valorisante et engageante
 - ▶ Mais également aliénante et discriminante

2) LA SANTÉ PRISE DANS LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

CONSÉQUENCES POUR LA SANTÉ

- ▶ Un accès à l'information en santé inégal
- ▶ Une accès aux outils de partage d'expériences limités pour certains
- ▶ La transparence des données
- ▶ Un patient perdu dans un océan d'informations parfois contradictoires
 - ▶ Ex : déploiement des controverses sanitaires en ligne

LE PATIENT *EN PRISE* OU *AU PRISE* AVEC LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE ?

- ▶ Un patient connecté plus et mieux informé ?
 - ▶ Portails d'informations institutionnels (ex : PSJ)
 - ▶ Communautés de pratiques liées à la santé
- ▶ Un patient connecté plus acteur ?
 - ▶ Empowerment en santé
 - ▶ Activisme alternatif
- ▶ Un patient connecté plus accompagné ?
 - ▶ Les communautés de patients et d'accompagnants (Care-givers)
 - ▶ Les dispositifs socio-techniques de surveillance
- ▶ Un patient connecté plus écouté ?
 - ▶ La démocratie électronique en santé
 - ▶ Les professionnels de santé sont-ils formés pour entendre et écouter « en ligne » ?

LE PROFESSIONNEL DE SANTE *EN* PRISE OU *AU* PRISE AVEC LA SOCIETE NUMERIQUE ?

- ▶ Un professionnel de santé connecté plus informé ?
- ▶ Un professionnel de santé connecté en lien avec la communauté médicale et ses savoirs ?
- ▶ Un professionnel de santé connecté plus efficace ?
- ▶ Un professionnel de santé connecté qui s'inscrit dans le knowledge management et le Total Quality Control ?

QUID DE LA CULTURE NUMERIQUE DES PROFESSIONNELS DE SANTE ?

3) QUELQUES PROBLÉMATIQUES EMBLÉMATIQUES CONCERNANT LA SANTÉ À L'ÈRE NUMÉRIQUE

Mon Doctissimo | Annuaire des Docteurs | News | M

Doctissimo

Santé | Médicaments | Grossesses Bébé | Psychologie | Nutrition | Beauté | Femme Sport | Sexe

Aspirine | Addiction | Cancer | Compléments alimentaires | Contraception | Crisates | Diabète | Équilibre à l'aise | Grippe | Jambes lourdes | Maux de tête | Physiologie

C'est déjà Noël sur Doctissimo !

Arrêter de fumer

Quid de la méthode Allen Carr ?



Selon Allen Carr, la dépendance chimique à la nicotine n'est rien par rapport à la dépendance psy. Que penser de cette méthode controversée ? [Lire votre article](#)

Rhumatismes

Doctissimo

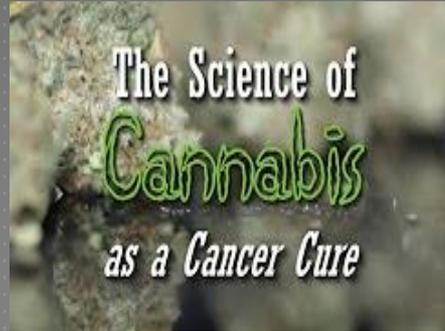
Informez. Rassurez. Partagez.

SAVOIRS PROFANES ET SAVOIRS EXPERTS

- ▶ Le patient participe de l'information sur sa pathologie et/ou sa thérapie
- ▶ Le patient développe collectivement une connaissance pratique et théorique de sa maladie qui peut entrer en synergie ou en conflit avec celle des professionnelles de santé...
- ▶ Les savoirs institutionnalisés peuvent s'opposer aux savoirs « alternatifs »
 - ▶ Dévalorisation des savoirs scientifiques et médicaux (relativisme généralisé)
 - ▶ Controverses en santé en ligne
 - ▶ Vaccination
 - ▶ Cannabis thérapeutique

CANNABIS AGAINST CANCER ONLINE .

- ▶ The Rick Simpson story and method



- ▶ Series of reportages about how medical cannabis is used



- ▶ And also, websites giving advices for cannabis growing, transformation and medical use ... even places where it's possible to get a medical consultation...

[> L'annuaire](#) [> Près de chez vous](#) [> Les rencontres](#) [> Il faut que l'on vous dise...](#)

L'annuaire des Impatientes

Index des pseudos par ordre alphabétique:

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

 **Bienvenue à celles qui nous ont rejoint récemment !**

[Sophiede23](#)

[Kro0501](#)

[Luciemouche](#)

[catherinelilas](#)

[faby1966](#)

[Mariedu27](#)

[Chlurette38](#)

[coquelicot39](#)

Il faut que l'on vous dise...

Nous sommes des femmes, atteintes plus ou moins gravement d'un cancer du sein. Nous n'avons pas les mêmes formes de cancer, nous n'avons pas eu les mêmes traitements, ni connu les mêmes forces, le même courage, les mêmes désespoirs. Nous ne sommes pas les mêmes femmes, chacune a son histoire, mais **nous avons quelque chose en commun à vous dire...**

Rechercher une Impatiente

Vous souhaitez connaître les Impatientes qui partagent vos centres d'intérêt ?

Tapez votre mot clé (ex: jardinage, broderie, point

Yorino, la communauté participative de l'autisme

17/03/2016 lepetitprinceadit

Yorino

Rechercher sur Yorino...



Accueil



Apps



Blogs



Actualités



Q/R

Les outils pédagogiques

Découvrez les applications disponibles pour accompagner votre enfant dans ses apprentissages scolaires et du quotidien.

N

Alphabet mo...

1
2
3

Sequences

11
12

Seguin

Ces applications 100% web sont aussi bien utilisables sur votre ordinateur que sur votre tablette. Chaque application dispose d'un tutoriel pour la prise en main et pour définir le périmètre pédagogique.

Accéder aux applications

Yorino, c'est tout nouveau, et ça n'a besoin que d'une chose : **vous** ! En effet, Yorino a pour objectif de devenir une vraie **plateforme communautaire autour de l'autisme** avec des outils pédagogiques en ligne, des blogs, des actualités, et des échanges entre personnes concernées par l'autisme.

E-COMMUNAUTÉS DE PATIENTS / ACCOMPAGNANTS

▶ Oui...

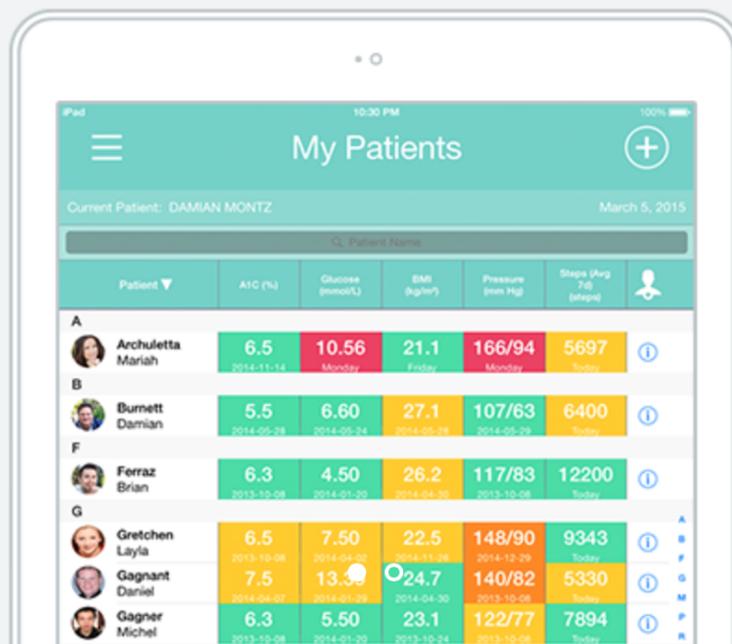
- ▶ Partage d'expérience et soutien psychologique
- ▶ Partage d'informations et de connaissances
- ▶ Possibilité d'interagir avec des professionnels de santé autres que le médecin traitant
- ▶ Aide à la recherche médicale (identification plus aisées de nouveaux symptômes ou de « side-effects »)

▶ Mais

- ▶ L'engagement actif en ligne est souvent faible (phénomène des lurkers)
- ▶ Des professionnels de santé peu visible, des modalités d'interventions à inventer
- ▶ Des SACI privés ou associatifs dont les stratégies peuvent être floues (notamment de protection des données...)



Suivis à distance des patients pour les organismes de santé grâce à l'utilisation d'applications mSanté et appareils médicaux de santé connectée



MONITORING EN RÉSEAU

- ▶ Oui...
 - ▶ Sécurité, notamment pour les personnes âgées...
 - ▶ Rompre la logique des déserts médicaux
 - ▶ Efficacité et rapidité d'intervention
 - ▶ Réponse au problème de l'accès au soin dans des territoires ruraux ou urbains défavorisés
 - ▶ Une dimension ludique
- ▶ Mais
 - ▶ Surveillance par l'état, des sociétés privées, les pairs
 - ▶ Lien entre déserts médicaux et logique de l'accès
 - ▶ Discriminations numériques

DOSSIER PATIENT PERSONNEL INFORMATISÉ

▶ Oui...

- ▶ Efficacité souhaitée dans l'information des professionnels de santé pour une meilleure prise en charge collective, sur le court et le long terme.
- ▶ Mobilité des données patients partout sur le territoire et dans le monde si besoin

▶ Mais

- ▶ Mise en place organisationnelle complexe (cf. Thèse Clément Gravereaux),:
 - ▶ Des pratiques professionnelles en mutation
 - ▶ Des outils logiciels spécifiques à certaines spécialités et/ou service
 - ▶ Des détournements d'usages face à des SIH complexes et/ou en cours d'implémentation
- ▶ Accès du patient... l'importance de la culture numérique
- ▶ Vers une surveillance généralisée

VERS UN EMPOWERMENT 2.0 EN SANTÉ... QUELQUES HYPOTHESES.

- ▶ Développer la culture numérique des patients dans les territoires
- ▶ Former les professionnels de santé aux enjeux des TIC pour investir plus avant la communication partagée en ligne
- ▶ Envisager la dimension internationale du Net et comprendre les contextes culturels sanitaires spécifiques (cf. Cannabis et traitement de la douleur).
- ▶ Border juridiquement les pratiques

MERCI DE VOTRE ATTENTION ! 😊

Mél : olivier.galibert@u-bourgogne.fr