

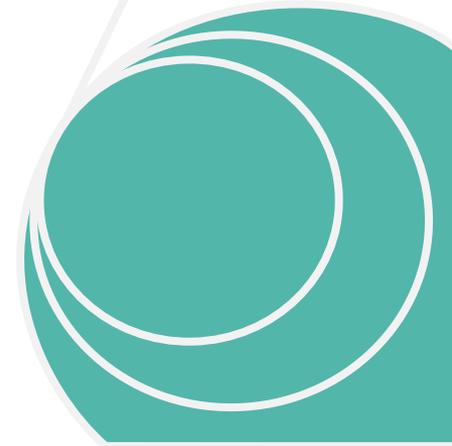
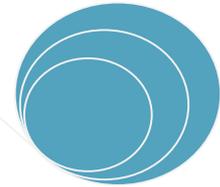
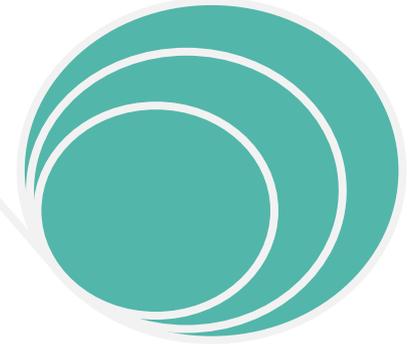
Présentation d'un cadre pour l'expérimentation en région de projets de promotion de la santé fondés sur une participation citoyenne « hybride »

Démocratie en santé :

*le numérique comme activateur de la
participation citoyenne en proximité*

*Laëtitia Vassieux (Ireps Bourgogne – Franche-Comté)
Séverine Lafitte (Fnes)*

Projet financé par Santé publique France



Introduction

Un cadre national favorable :

- Réflexion engagée sur ces sujets dans le cadre des chantiers de la Stratégie nationale de santé (SNS) et par le Conseil national du numérique.
- Développement d'initiatives de participation citoyenne s'appuyant sur le numérique.
- Les projets "Territoire de soins numérique" pourraient créer des espaces favorables à ce type d'innovation.

=> Aujourd'hui, les dispositifs de e-santé sont essentiellement orientés vers les soins, l'information à caractère préventif ou la facilitation pour un meilleur accès à l'offre en santé.

Présentation du projet de la Fnes

Objectif :

Expérimenter la faisabilité de projets de santé s'appuyant sur des démarches faisant intervenir le **numérique**, les réseaux sociaux et le community management, au sein d'une **communauté de vie**, s'appuyant sur une **approche participative** (démocratie en santé), en cohérence avec le concept de la **promotion de la santé** (Charte d'Ottawa).

Présentation du projet de la Fnes

Démarche :

- **Groupe national de travail** au sein de la Fnes, en associant des personnes « expertes »
- Réalisation d'une **revue de littérature**
- Recensement des initiatives existantes dans les régions (**benchmarking**)
- Élaboration d'un **cadre d'expérimentation** adaptable dans les régions

Revue de littérature

Promotion de la santé et participation

La participation

- Méthode efficace pour atteindre une meilleure santé
- Valeur démocratique en santé publique ;
- Empowerment

⇒ La démocratie en santé a progressé depuis les années 90 et est désormais inscrite dans la stratégie nationale de santé.

Équipements et usages

83% de la population a un accès Internet à domicile.

Réseaux sociaux, internet mobile, outils de santé connectés

Près de **70%** des Français sont des internautes santé :

- recherche d'information,
- échange d'expériences,
- participation à la construction des savoirs.

=> Le taux d'équipements et les habitudes d'usages permettent d'envisager un projet de démocratie participative associant le numérique.

Limite du numérique

Limites humaines

- Risque d'exclusion lié à la fracture numérique
- Peu d'actifs dans les espaces communautaires avec parfois des productions d'un intérêt limité

Limites techniques

- Le choix technique de l'outil dépend de l'objectif visé
- Tous les sujets ne se prêtent pas au débat en ligne

=> Démarche hybride : numérique et présentiel

Facteurs de réussite

Moyens humains

- Appui sur des communautés existantes
- Anonymat (pseudo)
- Identification de relais
- Association d'acteurs d'horizons variés
- Rôle du community manager et implication du comité de pilotage

Moyens techniques

- Accessibilité 24/24
- Moyens adéquats (budget, ressources humaine...)
- Rédaction et diffusion d'une charte
- Communication multi support
- Ateliers de fabrication numérique

Quelques expériences sur les territoires

Exemples d'expériences sur les territoires

Auvernight



Communauté

Tout afficher

 **Invitez vos amis** à aimer cette Page

 3 772 personnes aiment ça

 3 630 personnes suivent ce lieu

Exemples d'expériences sur les territoires

Fontaine d'Ouche en Transition



J'aime déjà ▾



Communauté

Tout afficher

 **Invitez vos amis** à aimer cette Page

 673 personnes aiment ça

 653 personnes suivent ce lieu

Exemples d'expériences sur les territoires

Mon avis citoyen

Notez de 1 (très mauvais) à 10 (excellent) chaque thème ci-dessous.

CADRE DE VIE



DYNAMISME ÉCONOMIQUE



SÉCURITÉ



TRANSPORTS



SANTÉ, FAMILLE, ACTION SOCIALE



SERVICES ET ÉQUIPEMENTS PUBLICS



GESTION DE LA VILLE



DÉPARTEMENTS

RÉGIONS

5 / 10

Le 17/03/2017 par Ricoeur

“ J'aime : Taille humaine, nature à proximité, bon réseau de transports publics (bus, trains). Note: 7,3/10

À améliorer : Peu d'emploi sérieux proposé malgré l'importance régionale de la ville. Diplômé d'un master en comptabilité, il m'est encore difficile de trouver un emploi à la hauteur de mon niveau.

Je suis d'accord

5 / 10

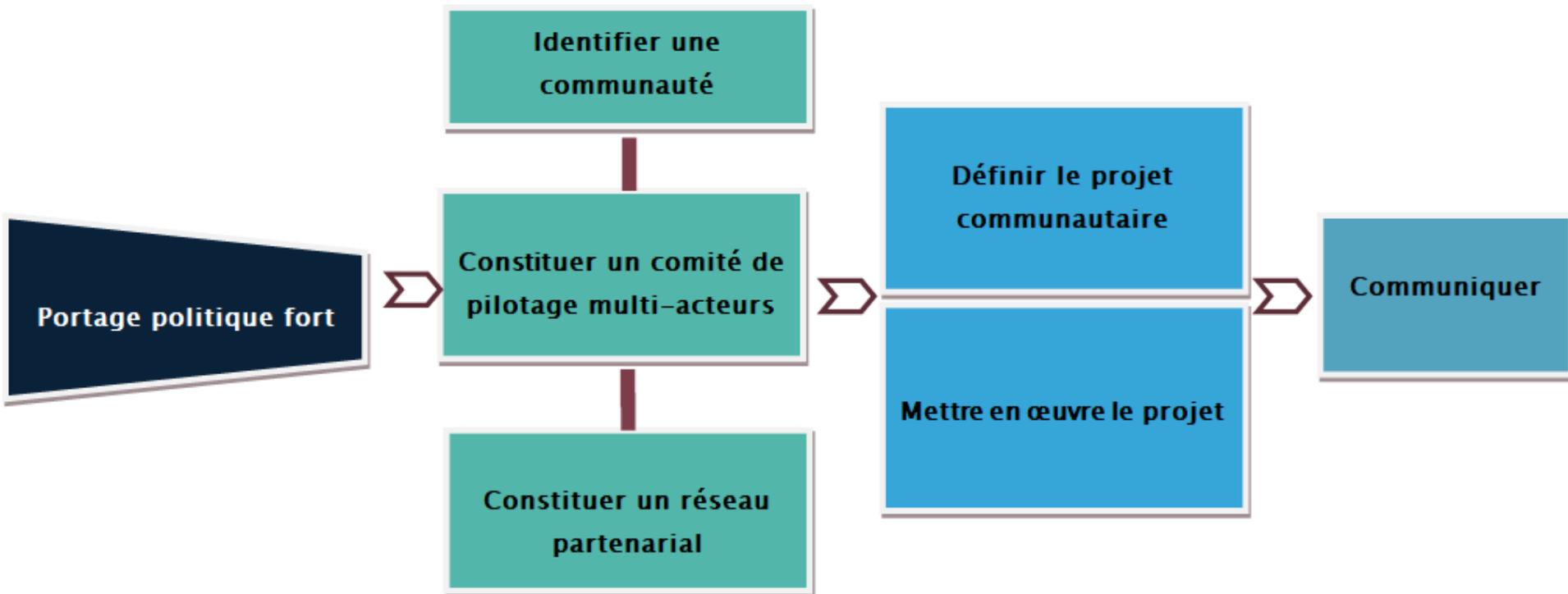
Le 15/02/2017 par genny

“ J'aime : Sa position géographique pas loin de l'axe industriel nord Europe. Les infrastructures routières très performantes Note: 5,0/10

À améliorer : Pas de personnage politique de renommée nationale capable de porter les projets

Je suis d'accord (1)

Proposition d'un protocole pour les expérimentations



ÉTAPE 1 : Asseoir un portage politique

- Volonté politique affirmée
- Ancrage territorial, périmètre géographique
- Lien avec les dispositifs existants (ex : “Territoire de soins numérique”)



ÉTAPE 2 : Identifier une communauté et recueillir ses attentes et besoins

- Appui sur une communauté existante ou un projet naissant incluant une participation citoyenne
- Thématique liée au bien-être, à la qualité de vie et à l'adoption de modes de vie favorables à la santé
- Identification de personnes "relais"
- Définition des attentes et besoins de la communauté
- Place du numérique dans la communauté et à toutes les étapes du projet

⇒ Démarche hybride : lien entre la place du numérique et les espaces de rencontre en présentiel



ÉTAPE 3 : Constituer un comité de pilotage multi-acteurs

- Réunion de citoyens, de professionnels, d'associations, d'institutions, de chercheurs...
- Identification d'un porteur du projet pour coordonner la mise en place du projet
- Veiller au niveau de littératie en santé nécessaire à la participation du plus grand nombre

⇒ Croisement des connaissances et des compétences apportées par chaque acteur



ÉTAPE 4 : Constituer un réseau partenarial

- Élargir à de multiples acteurs d'horizons variés en fonction des structures existant sur le territoire et des spécificités du projet
- Construction une réflexion collective dans un but commun
- Identification des facteurs de réussite pour une transférabilité du projet

⇒ Démarche de recherche interventionnelle



ÉTAPE 5 : Définir le projet communautaire

- Prise en compte des axes de la promotion de la santé (Charte d'Ottawa)
- Rôle des différentes parties prenantes à chaque étape
- Production de supports permettant de formaliser les points essentiels du projet
- Existence de moyens adéquats (ressources humaines, financières, techniques...)



Élaborer des politiques publiques saines



Créer des milieux favorables



Développer des actions communautaires



Développer les aptitudes personnelles



Réorienter les services de santé



ÉTAPE 6 : Mettre en œuvre le projet

- Démarche de projet (objectifs, organisation, évaluation...)
- Utilisation du numérique accompagné d'une logique d'animation, de formation, d'événements en présentiel
- Choix des outils en concertation avec les participants
- Mise à disposition d'outils et moyens adaptés à chaque étape

Étape	Objectifs finaux	Objectifs intermédiaires	Niveau de participation	Outils	Évaluation : - Indicateurs - Critères



ÉTAPE 7 : Communiquer

- Choix du type et des supports de communication (scientifique, professionnelle, associatifs, institutionnel, grand public)
- Choix d'une identité visuelle (logo, charte graphique)
- Valorisation du projet et des personnes participantes



Merci de votre attention

Laëtitia Vassieux (Ireps Bourgogne – Franche-Comté)
Séverine Lafitte (Fnes)



Projet financé par Santé publique France

