

Pourquoi et comment développer la recherche sur les innovations organisationnelles en santé ?

Une étude exploratoire dans le cadre du CSA To Reach

Yann Bourgueil & Pauline Obale
05/10/2017

Plan de la présentation

A) TO-REACH

B) Les innovations organisationnelles

1) Pourquoi?

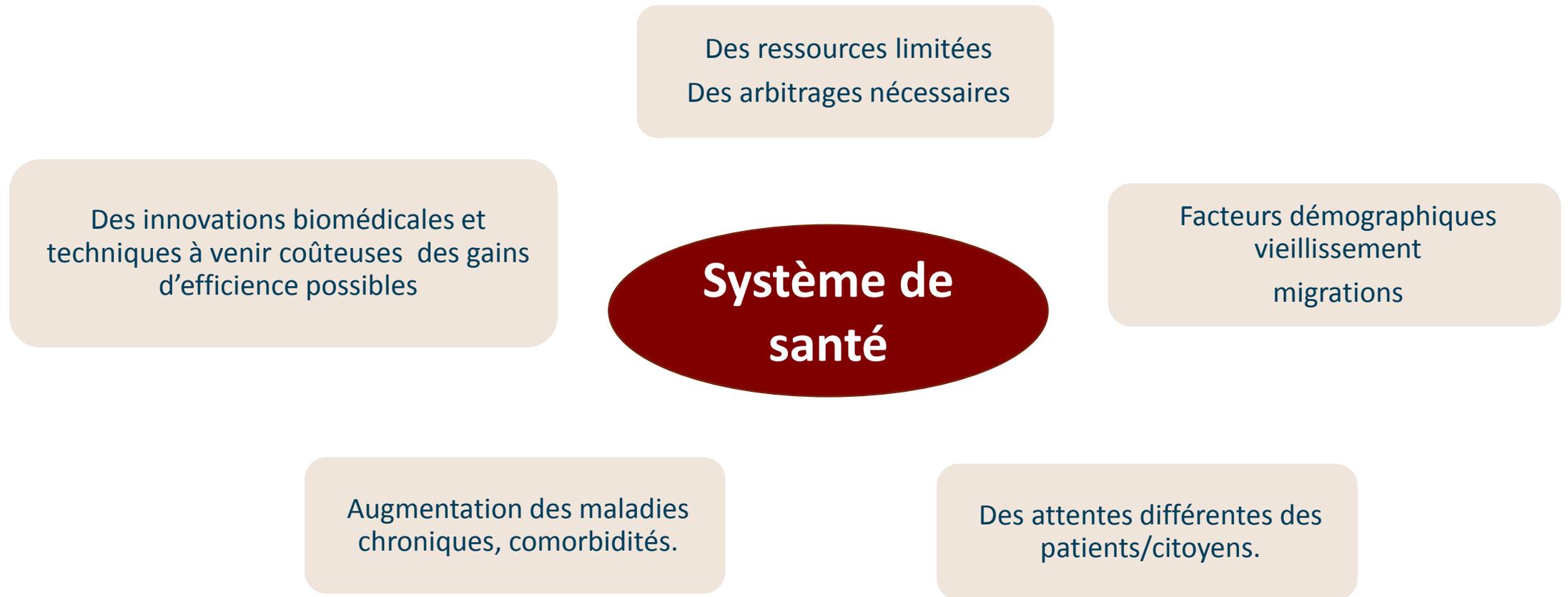
2) Enseignements de la littérature

3) Vers une approche opérationnelle

C) Conclusions et suite

TO-REACH
Les Ios - Pour
Eignements de la
littérature
vers une approche
opérationnelle
Conclusions

L'adaptation nécessaire des systèmes de santé aux enjeux à venir



Transfer of Organisational innovations for Resilient, Effective equitable, Accessible, sustainable and Comprehensive Health services and systems

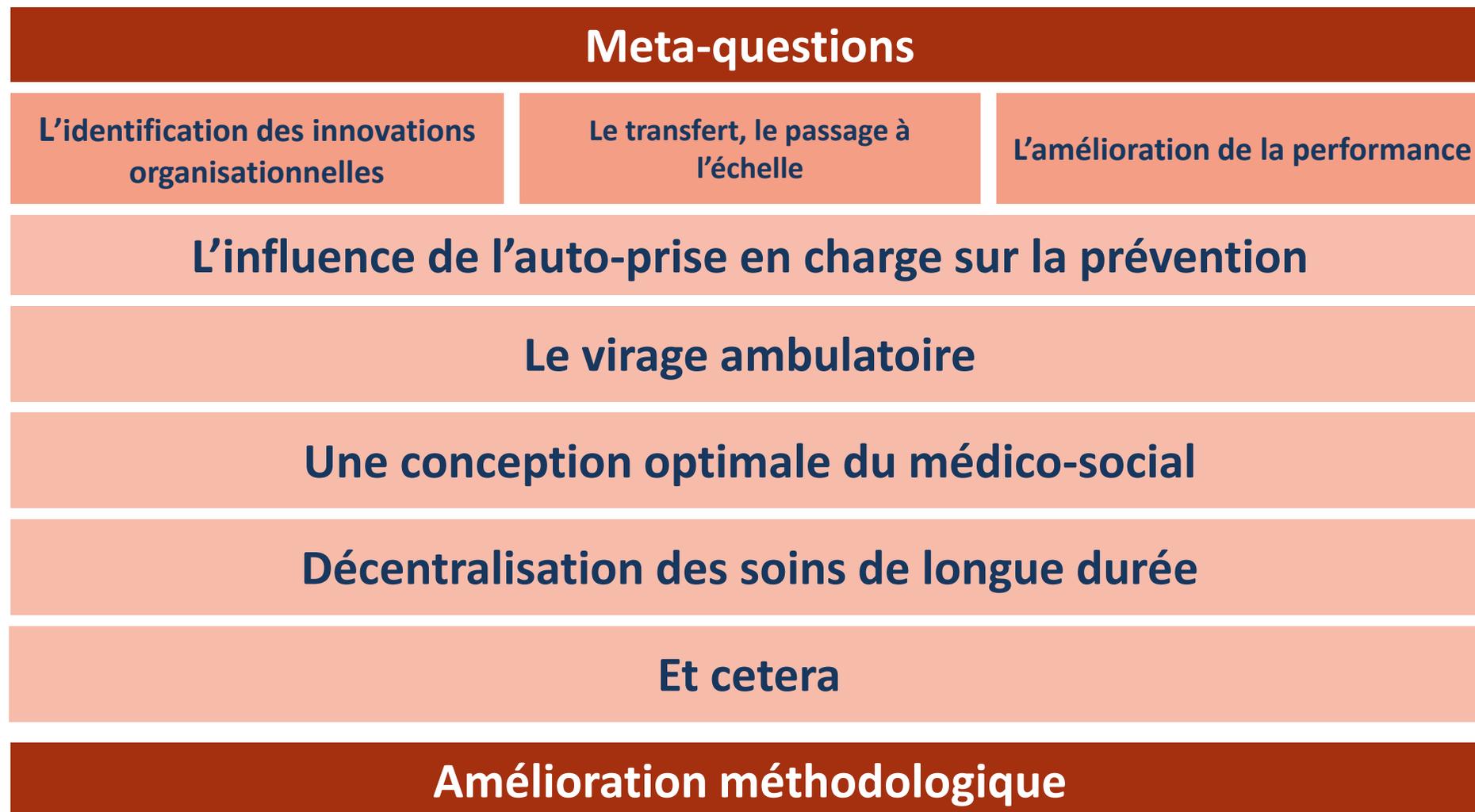
- ❑ Partager les solutions des états membres à des problèmes communs
 - ❑ Améliorer la contribution de recherche comparative internationale en services et systèmes de santé aux politiques de santé
 - ❑ Analyser comment transférer les innovations organisationnelles entre contextes et anticiper leurs résultats.

- ❑ **Actuellement: *Coordination and Support Action (CSA)*, avec le but de monter un agenda stratégique de la recherche pour fin 2018**

- ❑ **But: Un programme de recherche internationale (par ex. un ERA-NET) impliquant les états membres de TO-REACH, afin de renforcer les décisions fondées sur les données au niveau national et européen.**

TO-REACH – Meta-Questions & Thématiques

Thématiques



L'innovation organisationnelle : Pourquoi ?

□ Innovation *et* organisation des “soins de santé”

$$VO + IT = OC$$

$$(VO \times IO) + IT = OE$$

□ Innovation *dans* l'organisation des “soins de santé”

- Innovation et services (co-conçus, co-produits, non-stockable...)
- Innovation et systèmes régulés (prix, sécurité, professions...)

L'objectif et la méthode de travail

Objectif

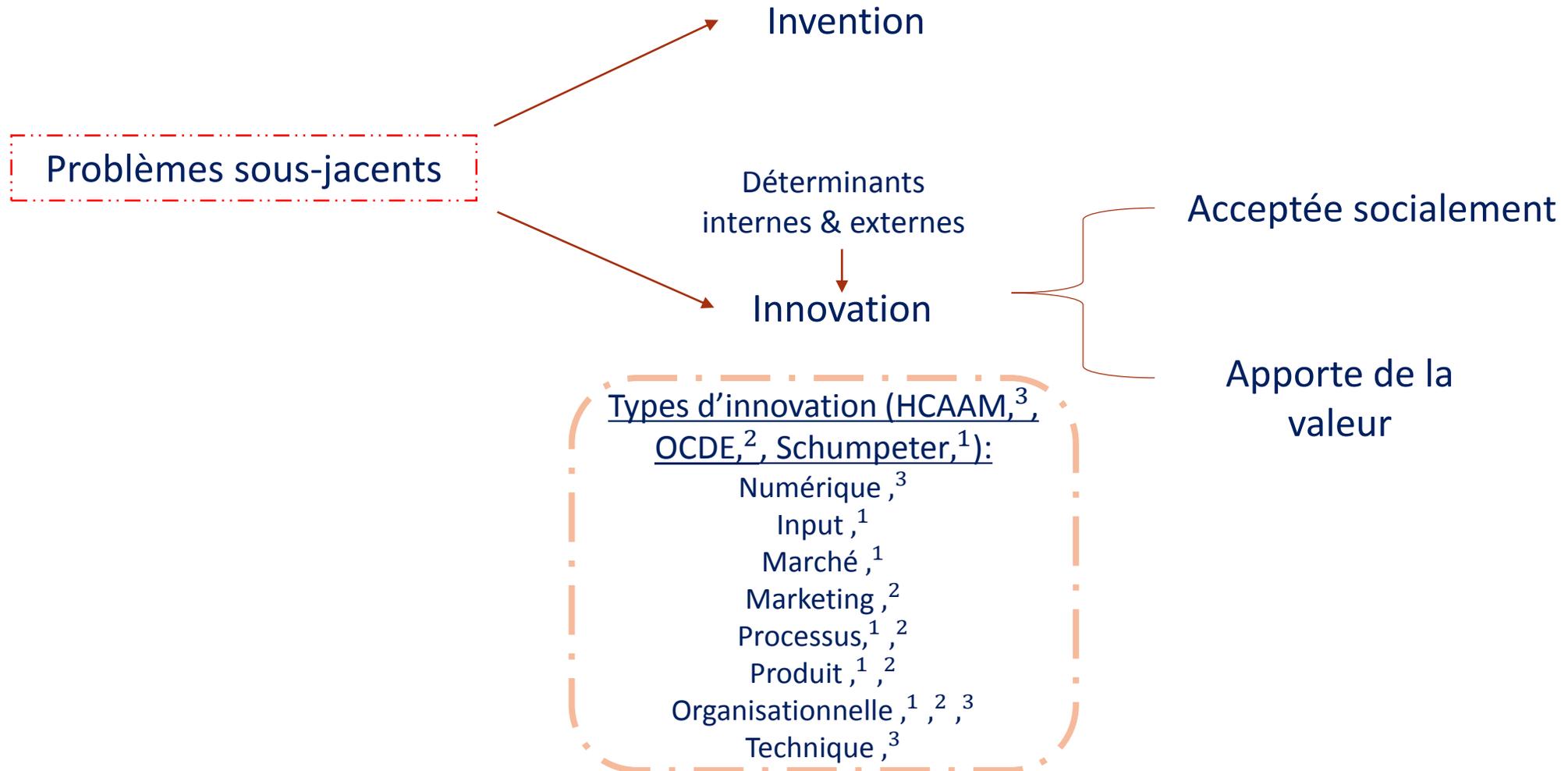
Eclairer le concept de « l'innovation organisationnelle » en utilisant les méthodes suivantes:

Méthode

- 1) Analyse de la littérature
- 2) Elaboration d'une première grille de recueil et d'analyse
- 3) Diffusion de cette grille auprès de 15 membres du groupe miroir
- 4) Entretiens avec 11 acteurs et 3 experts
- 5) Analyses de résultats en 2 étapes et révision de la grille

L'innovation organisationnelle : enseignements de la littérature

Invention / Innovation



Les perspectives de l'innovation organisationnelle

Les innovations organisationnelles, un concept:

- Complexe
- Fragmenté
- Polysémique
- Avec une compréhension variable selon les disciplines de recherche

Les perspectives de l'innovation organisationnelle

TO-REACH

Les 10s - Pour quoi

Enseignements de la littérature

vers une approche opérationnelle

Conclusions

Perspective

La capacité innovante des organisations

Le processus de l'innovation organisationnelle

Les résultats de l'innovation organisationnelle

Les perspectives de l'innovation organisationnelle

TO-REACH

Les Ios - Pour quoi

Enseignements de la littérature

vers une approche opérationnelle

Conclusions

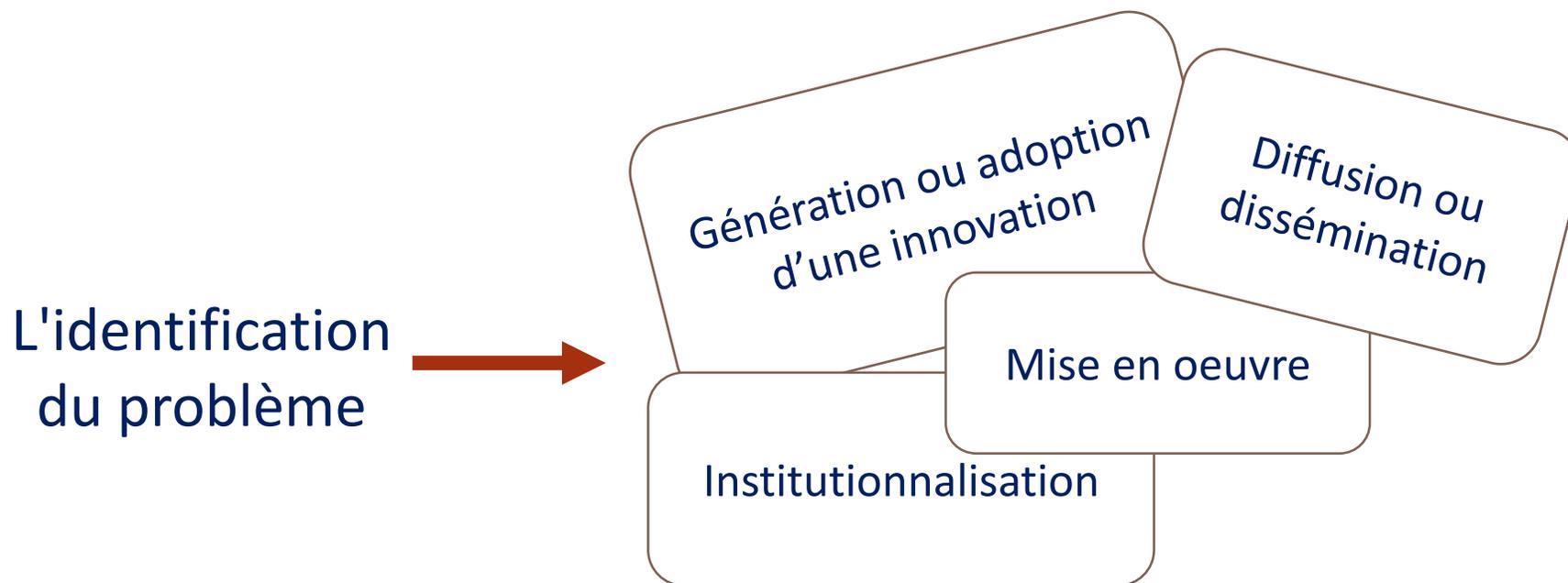
Perspective	Unité d'analyse	Focus	Question(s) de recherche	Aussi connue comme...
La capacité innovante des organisations				
Le processus de l'innovation organisationnelle				
Les résultats de l'innovation organisationnelle				

Les perspectives de l'innovation organisationnelle

Perspective	Unité d'analyse	Focus	Question(s) de recherche	Aussi connue comme...
La capacité innovante des organisations	L'organisation	Les caractéristiques de l'organisation (par ex. La taille, le style de gestion, l'organisation...)	Quelles sont les capacités de l'organisation à adopter et mettre en œuvre des innovations? Quelles sont les caractéristiques de l'innovation qui facilitent ou empêchent cette capacité?	Les théories de la conception organisationnelle. (Lam, 2004), la perspective institutionnelle (Birkinshaw et al, 2008)
Le processus de l'innovation organisationnelle	L'innovation organisationnelle	Les différentes étapes de l'IO	Quel est le processus de l'IO? Quelles sont ses différentes étapes? Quelles sont les activités sous-jacentes et processus sociaux qui ont conduit au changement dans l'organisation?	Du changement et de l'adaptation organisationnelle (Lam, 2004)
Les résultats de l'innovation organisationnelle		L'effet de l'IO sur l'organisation (réalisation des buts, économies, amélioration de la performance...)	Comment l'IO impacte la performance et les buts de l'organisation?	IO en tant que produit (Dubouloz, 2012), la perspective rationnelle (Birkinshaw et al, 2008)

TO-REACH
Les Ios - Pourat
Enseignements de la littérature
vers une approche opérationnelle
Conclusions

Les étapes du processus d'une IO



Les déterminants des IO

Leviers

Barrières

Génération ou adoption d'une innovation

Les composantes de l'innovation

La capacité absorptive

Les directives politiques

La volonté de l'organisation/du système

Mise en oeuvre

L'acceptabilité

Le soutien politique

Les facteurs économique et légaux

Pérennité du financement

Institutionnalisation

L'acceptabilité

La légitimité

Les facteurs économiques et légaux

L'action coordonné entre les acteurs

Diffusion ou dissémination

Les facteurs sociaux

La capacité absorptive

Les directives politiques

Exemples d'innovation organisationnelle recueillies

Type d'acteur sollicité	IO recueilli
IRDES*	ASALEE * (2004 -)
Neurologue	Réseau mémoire ALOIS (2004 -)
Cardiologue	ICALOR (2003 – 2014)
Docteur et chercheur en santé publique	
Chercheur INSERM	CRCM (2002 -)
Dentiste et doctorant	E-DENT (2012 -)
Médecin Généraliste	MSP (2012 -)
ANAP	PAERPA (2014 -)
Médecin Généraliste	Pole Santé Paris 13 (2011 -)
CNAMTS *	PRADO * (2010 -)
	PFIDASS * (2016 -)
	ROSP * (2012 -)
	SOPHIA * (2013 -)
Neurologue « marginal sécant »	UNV télémédecine (2000 -)
Anesthésiologiste	Groupement d'exercices coordonnée en chirurgie ambulatoire (l'Hôpital de demain) (2007 -)

Les dimensions de la grille de recueil et d'analyse

Description de l'IO	Le processus de l'IO	Déterminants	Autres
<p>Champs (secteur et sous-secteurs)</p> <p>Cibles (bénéficiaires, professionnels/organisations)</p> <p>Structures et acteurs impliqués (acteurs clés, partenaires)</p> <p>Niveau (micro, méso, macro)</p> <p>Le problème sous jacent (efficience, santé, qualité...)</p> <p>Description (gouvernance, financement, enjeux associés...)</p>	<p>Le contexte et l'histoire (durée, objectifs initiaux, stade, BU/TD)</p> <p>Evaluation et/ou Recherche (stade, distinction/articulation, méthodes)</p> <p>Généralisation/transfert (rôle des acteurs, génération/importation ?)</p>	<p>Leviers/barrières du processus de l'IO (aspects financiers, opposition/soutien, degré de consensus, évidence, stabilité politique...)</p> <p>Contexte externe (contexte politique, sujet international, progrès techniques, incitation tarifaire...)</p>	<p>Pourquoi avez-vous choisi cette IO (tout n'est pas IO ?)</p> <p>Perception des IOs (l'effet de M Jourdain)</p>

TO-REACH
Les Ios - Pourquoi
alignements de la littérature
Vers une approche opérationnelle
Conclusions

Conclusions et suite

Une identification possible des IO

Une première étape pour décrire, collecter et classer un objet d'intérêt
l'apport de la mise en perspective comparative

Une grille pour renseigner des cas dans le CSA To Reach

Des pistes à approfondir